

ی، مصوبه‌ای پرچالش

پرونده هفته

تپش

ویژه‌نامه حوادث | روزنامه جام جم | ۵

چهارشنبه ۳۰ آبان ۱۴۰۳ | شماره ۱۰۸۴

راهکاری برای امدادرسانی سریع

وحید شادی‌نیا، سخنگوی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی تبریز

این مسأله زمانی بیشتر اهمیت پیدا می‌کند که تماس‌گیرنده کودک یا فردی که نسل باشد و تعداد شماره‌های امدادی هم آنقدر متعدد باشد که به خاطر سپردن این تعداد شماره برای این دو گروه سنی دشوار است. این‌که هرکدام از سازمان‌های امدادی شماره جداگانه داشته و افراد در مواقع ضروری که با بحران و اضطراب فزاینده‌ای مواجه هستند به یاد آورند که شماره تماس آتش‌نشانی یا اورژانس یا هلال احمر چند است، بسیار طاقت‌فرساست.

وجود شماره‌های امدادی متعدد در برخی مواقع باعث تاخیر در حضور نیروهای امدادی موثر در محل می‌شود. فرض کنید در حادثه‌ای اورژانس سر صحنه حاضر می‌شود، اما کسی که اطلاعات بیشتری دارد، می‌داند که در آن لحظه و با توجه به نوع حادثه، باید آتش‌نشانی یا هلال احمر در محل حضور داشته باشد و مصدوم را رهاسازی کند.

مشکل بدتر این‌که برای رهاسازی در داخل شهر سازمان آتش‌نشانی، اما برای خارج از شهر هلال احمر حاضر می‌شود که این مشکل‌زا است. البته ما با اینها تعامل داریم، اما گاهی اوقات این اشتباهات رخ می‌دهد. شهروندی که اطلاعات چندانی ندارد از کجا بداند در زمان گرفتاری در کوهستان و دره با باید چه شماره‌ای تماس بگیرد، مثلاً فردی با سازمانی امدادی تماس می‌گیرد، اما به او گفته می‌شود موضوع حادثه در حیطه عملکرد آنها نیست و مثلاً بهتر است با اورژانس تماس بگیرد، درست‌که امدادگران درون سازمانی موضوع را به یکدیگر اطلاع می‌دهند، اما همه اینها زمان‌بر است آن هم در مواقع بحرانی که ارزش ثانیه‌ها از طلا بسیار بیشتر است. کل دنیا با یک نقطه هماهنگ کرده و از همان جا نیروهای امدادی اطلاعات لازم را دریافت کرده و به محل موردنظر اعزام می‌شوند، اما در چنین موقعیتی این زمان طلایی است که اتلاف می‌شود. ای کاش که با کمک شما و رسانه‌ها این اتفاق رخ دهد و با این روند از اتلاف منابع نیز به شکل چشمگیری جلوگیری می‌شود. ضمن این‌که اختصاص یک شماره واحد به هیچ عنوان مسأله‌ای امنیتی نیست و پای نجات جان بیمار یا مصدوم در میان است. البته گاهی برخی سلیقه‌ای عمل کرده و می‌گویند شماره واحد شماره سازمان امدادی ما باشد که چندان منطقی نیست. در هر صورت چند سالی است که در مورد اختصاص شماره واحد امدادی صحبت می‌شود، اما متأسفانه قدم مشخص و موثری در این زمینه برداشته نمی‌شود.

۹ ولی بالاخره باید به این سمت حرکت کنیم.

بله. با گسترش شهرها و راه‌های ارتباطی هرچه زودتر به این سمت و سو حرکت کنیم، راحت‌تر است. اگر ۱۰ سال قبل وارد این داستان شده بودیم تا الان عملیاتی شده بود. دو سه سال است که این بحث مطرح است، اما در حد همان چند جلسه بوده و در فاز یک و دو باقی مانده است. در این بین البته یکسری موافق این موضوع نیستند و برخی دیگر با اتکا به دلایل منطقی آن را رد می‌کنند و می‌گویند تا یکسری مشکلات رفع نشود، نمی‌توان اقدامی انجام داد. اگر اتفاقی افتاد و کسی تماس گرفت، نباید اپراتور بگوید که حالا صبر کن تو را وصل کنم به فلان فرد یا چه و چه. هدف کاهش زمان و استفاده درست از زمان طلایی در زمان حادثه است. اگر آخر سال میانگین بگیریم و ببینیم زمان رسیدن نیروهای آتش‌نشانی به چهار دقیقه و ۲۵ ثانیه رسیده، این ۱۰ ثانیه اضافه یعنی یک اشتباهی رخ داده و مردم متضرر شده‌اند. بنابراین دستگاه‌ها و نهادها باید پای کار بیایند و هیچ راه دیگری وجود ندارد. نهادهای ذی‌ربط باید برنامه‌ریزی‌ها را انجام داده و زیرساخت‌ها را فراهم کنند. ما فقط بهره‌برداریم و ایجادکننده نیستیم. باید همه پای کار بیایند و سفت و سخت هم بایستند تا بتوان اقدام مفیدی در این زمینه انجام داد.

گرفته و گفته که
نشانی از موضوع
د. در حال حاضر و
را انجام می‌دهند.
خاص یک شماره که
های است که باید
لال احمر و اورژانس
رها از دستگاه‌های
د.
فلان کار را انجام
ر یا سازمان‌های
ما پای کار بیایند و
ی از نظر خودمان
باید وارد مرحله
ان گفت ۱۲۵، ۱۱۲
جدید را به شکل
پس سراغ شهرها و
سال باید ارزیابی
توانیم شماره‌های
ایی کنیم. پس از
در این خصوص
ر رادیو و تلویزیون
ی کامل مردم با
شماره‌های دیگر
تا حدی مثبت
در دوردست‌ترین
به این سرویس
این حوزه باشند.
کشورها به این
و سیاق خودمان

