



### عفونت بیمارستانی در ۵ درصد از بستری‌ها

محمدرضا ظفرقندی، وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، گفت: براساس آخرین گزارش‌ها، احتمال ابتلا به عفونت بیمارستانی حدود ۵ درصد است. یکی از اهداف ما این است که با گسترش تجهیزات و امکانات مورد نیاز از وقوع عفونت‌های بیمارستانی جلوگیری کنیم./ جام جم



### هشت داروی تازه در سبد دارویی کشور

نازیلا یوسفی، دبیر کارگروه بررسی و تدوین فهرست دارویی کشور، گفت: هشت مولکول دارویی جدید به سبد دارویی کشور اضافه شد. این داروها شامل یک آنتی‌بیوتیک درمان عفونت‌های مقاوم، داروی ضد قارچ، داروی سل، سه داروی سرطان، ضد صرع و درمان دیابت است./ جام جم



### وام صفر درصد برای خودروهای برقی

علیرضا زاکانی، شهردار تهران با بیان این‌که مقرر شد مبلغی را برای کمک به رانندگان خودروهای برقی در نظر بگیرند، گفت: بازپرداخت این وام حدوداً هشت میلیون تومان در ماه شروع می‌شود و اساساً با توجه به کیفیت خودروها، شرایط و... فرصت بسیار جدیدی است./ ایسنا

«جام جم» روند رسیدگی به پرونده‌های قصور پزشکی و احتمال تضاد منافع آن را در گفت‌وگو با کارشناسان بررسی کرده است

# شکایات پزشکی نیازمند شیوه‌نامه

در روزهای اخیر، چندین حادثه تلخ و وحشتناک، بار دیگر مسأله خطاهای پزشکی را در کانون توجه قرار داده است؛ از نایبنا شدن ۹ نفر در بیمارستان نگاه تهران گرفته تا مرگ چهار کودک در یک اشتباه فاجعه‌بار پزشکی در قم و فوت ۷۰ بیمار دیالیزی در یک مرکز درمانی دیگر! وقایعی که بخشی از بحران «قصور پزشکی» در ایران را نشان می‌دهد و می‌تواند سلامتی و جان افراد بسیاری را تهدید کند. ماجرای آمار و ارقام اعلامی در خصوص قصور پزشکی حکایت مش‌نشان خروار است؛ با وجود این اگرچه آمارها نشان می‌دهد سالانه حدود ۴۵ هزار نفر به‌دلیل اشتباهات پزشکی و دارویی آسیب می‌بینند، معاون فنی و نظارت سازمان نظام پزشکی ایران به جام‌جم می‌گوید: ایران کمترین میزان قصور پزشکی را در میان کشورها دارد و اکنون نرخ آن زیر یک درصد است اما از آنجایی که در ایران پروتکل مشخصی برای ثبت شکایات پزشکی وجود ندارد، در پشت این آمارهای رسمی، بررسی‌های بسیاری نهفته است و قطعا بسیاری از موارد به‌سادگی از نظرهایپنهان می‌مانند!



زهره حامدی  
 گروه جامعه

سازمان گزارش می‌دهد که ۱۲ میلیون نفر در سراسر جهان به‌دلیل خطاهای دارویی، از جمله تجویز اشتباه دارو، مصرف دوزهای نادرست یا ترکیب داروهای ناسازگار، دچار آسیب می‌شوند. در این میان حدود ۲۰۵ هزار نفر به‌دلیل خطاهای دارویی در کشورهای صنعتی جان خود را از دست می‌دهند. گزارشی از بنیاد ملی ایمنی بیمار (National Patient Safety Foundation) نیز نشان می‌دهد که ۵۰ میلیون عمل جراحی در هر سال در جهان انجام می‌شود و حدود ۳۰۰ هزار اشتباه جراحی به‌وقوع می‌پیوندد که شامل اشتباهات مختلف ازجمله جراحی اشتباه روی بیمار، رها شدن وسایل جراحی در بدن و مشکلات بعد از جراحی است. اگرچه آمار و ارقام نشان می‌دهد که در حال حاضر این مسأله یک چالش جهانی است اما این ماجرا به‌دلیل نبود آمار دقیق از میزان خطاهای پزشکی در کشورهای در حال توسعه‌ای مثل ایران تکران‌کننده می‌شود.



**معاون سازمان نظام پزشکی: ایران کمترین میزان قصور پزشکی را در میان کشورها دارد و اکنون نرخ آن زیر یک درصد است اما پروتکل مشخصی برای ثبت شکایات پزشکی وجود ندارد**

پزشکی کشور در گفت‌وگو با جام‌جم بیان می‌کند: در ایران یکی از کمترین قصور پزشکی وجود دارد به‌طوری‌که عدد ثبت شده زیر یک درصد و بعضاً ۰/۳ تا ۰/۷ درصد است، درحالی‌که در کشوری مثل آمریکا این نرخ بین ۲ تا ۷ درصد است. وی می‌افزاید: تفاوتی که بین ما و کشورهای پیشرفته وجود دارد، این است که این کشورها پروتکل‌های مشخصی برای ثبت خطای پزشکی دارند که این پروتکل در کشور ما وجود ندارد.

**اجماع جمعی به نفع پزشک وجود ندارد**

لاری پور افزایش ۳۰ درصدی پرونده پزشکی در هیات‌های انتظامی سازمان نظام پزشکی را ناشی از افزایش گرایش افراد به انجام امور زیبایی و نبود یک سازوکار مشخص در تعیین تعرفه‌های زیبایی می‌داند و می‌گوید: تا چند سال قبل حوزه دندانپزشکی در پایین‌ترین سطح شکایات قرار داشت اما در حال حاضر حوزه زیبایی آن در صدر شکایات ماست.

معاون فنی و نظارت سازمان نظام پزشکی کشور با اشاره به روند رسیدگی به شکایات می‌افزاید: در حال حاضر ثبت و رسیدگی به شکایات پزشکی از طریق مراجع مختلف مثل تعزیرات، سازمان نظام پزشکی و پزشکی قانونی امکان‌پذیر است که در هیأت‌های انتظامی نمایندگان از قوه قضاییه نیز حضور دارند که الزاماً پزشک نیستند، بنابراین بحث عدم به نتیجه رسیدن پرونده‌ها به‌دلیل تضاد منافع در

**یک قصور ناچیز!**

در حال حاضر بسیاری از قربانیان خطاهای پزشکی به‌دلیل ترس از انتقام، نبود آگاهی یا پیچیدگی‌های قانونی، از پیگیری شکایات خود صرف‌نظر می‌کنند و در چنین شرایطی، خطاهایی که ممکن است جان افراد را به خطر بیندازد یا آسیب‌های جبران‌ناپذیری به سلامت آنها وارد کند، بدون هیچ‌گونه گزارش دقیقی گسترش می‌یابد. با این حال رضالاری پور، معاون فنی و نظارت سازمان نظام

**نگاهی به آمارهای جهانی قصور پزشکی**

قصور پزشکی در سطح جهانی یک بحران بهداشت عمومی است که میلیون‌ها نفر را تحت‌تأثیر قرار می‌دهد. سازمان بهداشت جهانی (WHO) تخمین می‌زند که ۱۰ درصد از بیماران در کشورهای پیشرفته به‌دلیل قصور پزشکی دچار آسیب‌های جدی می‌شوند. این خطاها شامل تشخیص نادرست، تجویز داروهای اشتباه، اشتباهات جراحی و نقص در مراقبت‌های پرستاری است. همچنین این

## نوبت اول آگهی مناقصه عمومی یک مرحله‌ای با ارز رایج کیفی (یکپارچه) دوم مرحله‌ای با ارز رایج کیفی (یکپارچه) پیمانکاری

۱. مناقصه‌گزار: شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به شناسه ملی ۱۰۱۰۲۶۷۱۲۲۱. شماره فراخوان در سامانه ستاد (www.setadiran.ir): ۲۰۰۳۰۹۴۸۴۲۰۰۱۲۲. موضوع مناقصه: اجرای عملیات احیاء و بهسازی ۲۰ حلقه چاه عمیق آب شرب به روش پیشرفته در مناطق بهره‌برداري شرق، غرب و جنوب تهران ۲. الزامات شرکت در مناقصه: ندارد. ۵. محل تأمین اعتبار: اعتبارات جاری (منابع داخلی). ۶. مبلغ پسرآوردی (ریال): ۱۵۸,۹۳۶,۵۶۰,۰۰۰ ریال ۷. نحوه پرداخت: نقدی. ۸. مبلغ تضمین شرکت در مناقصه (فرآیند ارجاع کار) (ریال): ۵,۱۸۸,۱۰۰,۰۰۰ ریال ۹. آخرین مهلت دریافت اسناد از سامانه ستاد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۱۸ ساعت ۱۳:۰۰ ۱۰. آخرین مهلت بارگذاری پاکات (ارزیابی کیفی، ارزیابی فنی، الف، ب، ج) در سامانه ستاد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲ ساعت ۱۳:۳۰ ۱۱. آخرین مهلت تحویل فیزیکی پاکت الف (تضمین شرکت در مناقصه) به دبیرخانه شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به نشانی خیابان دکتر فاطمی، نیش خیابان حجاب: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲ ساعت ۱۴:۰۰ ۱۲. زمان بازگشایی پاکات الف، ب (اسناد ارزیابی فنی بازگانی) از طریق سامانه ستاد: روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۸ ساعت ۱۰:۳۰ ۱۳. زمان بازگشایی پاکات ج از طریق سامانه ستاد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۱۶ ساعت ۱۰:۰۰ ۱۴. مکان بازگشایی پاکات الف، ب، ج از طریق سامانه ستاد: دفتر قرارداد های شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به نشانی: تهران، خیابان دکتر فاطمی، نیش خیابان حجاب ۱۵. نشانی سایت‌های اینترنتی به شرح ذیل:

سایت این شرکت: (http://tww.tpww.ir)، سایت ملی مناقصات: (http://iets.mporg.ir)، سایت شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور: (http://www.nww.ir)

شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران (سهامی خاص)

## نوبت اول آگهی مناقصه عمومی یک مرحله‌ای با ارز رایج کیفی (یکپارچه)

۱. مناقصه‌گزار: شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به شناسه ملی ۱۰۱۰۲۶۷۱۲۲۱. شماره فراخوان در سامانه ستاد (www.setadiran.ir): ۲۰۰۳۰۹۴۸۴۲۰۰۱۲۴. موضوع مناقصه: خرید مقدار ۴۵,۰۰۰ متر کابل لاستیکی در سایزهای مختلف، مورد نیاز امورهای سه‌گانه برق و تأسیسات جنوب شرق و غرب ۲. الزامات شرکت در مناقصه: الف - تولیدکنندگان داخلی و یا نمایندگان فروش رسمی آن‌ها ب- دارای استانداردهای 1,4-60245 IEC Standard ISIRI 3084 و ISIRI 3084 باشند. ج - داشتن خط تولید C.C.V جهت سطوح عایقی الزامی است. ۵. محل تأمین اعتبار: اعتبارات جاری (منابع داخلی) ۶. نحوه پرداخت: نقدی ۷. مبلغ تضمین شرکت در مناقصه و شش میلیون) ۸. آخرین مهلت دریافت اسناد از سامانه ستاد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۸ ساعت ۱۴:۰۰ ۹. آخرین مهلت بارگذاری پاکات (ارزیابی کیفی، الف، ب، ج) در سامانه ستاد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲ ساعت ۱۴:۰۰ ۱۰. آخرین مهلت تحویل فیزیکی پاکت الف (تضمین شرکت در مناقصه) به دبیرخانه شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به نشانی خیابان دکتر فاطمی، نیش خیابان حجاب: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲ ساعت ۱۴:۰۰ ۱۱. زمان بازگشایی پاکات الف، ب و ج از طریق سامانه ستاد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۹ ساعت ۹:۰۰ ۱۲. مکان بازگشایی پاکات الف، ب، ج از طریق سامانه ستاد: دفتر قرارداد های شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به نشانی: تهران، خیابان دکتر فاطمی، نیش خیابان حجاب ۱۳. نشانی سایت‌های اینترنتی به شرح ذیل:

سایت این شرکت: (http://tww.tpww.ir)، سایت ملی مناقصات: (http://iets.mporg.ir)، سایت شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور: (http://www.nww.ir)

شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران (سهامی خاص)

## نوبت اول آگهی مناقصه عمومی یک مرحله‌ای با ارز رایج کیفی (یکپارچه)

۱. مناقصه‌گزار: شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به شناسه ملی ۱۰۱۰۲۶۷۱۲۲۱. شماره فراخوان در سامانه ستاد (www.setadiran.ir): ۲۰۰۳۰۹۴۸۴۲۰۰۱۲۵. موضوع مناقصه: خرید مقدار ۱,۵۰۰,۰۰۰ کیلوگرم محلول کلروفریک با درجه خلوص 3±40% ۴. الزامات شرکت در مناقصه: تولیدکنندگان داخلی و یا نمایندگان فروش رسمی آن‌ها ۵. محل تأمین اعتبار: اعتبارات جاری (منابع داخلی) ۶. نحوه پرداخت: نقدی ۷. مبلغ تضمین شرکت در مناقصه (فرآیند ارجاع کار) (ریال): ۴,۴۴۷,۵۰۰,۰۰۰ (چهار میلیارد و چهارصد و چهل و هفت میلیون و پانصد هزار) ۸. آخرین مهلت دریافت اسناد از سامانه ستاد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۸ ساعت ۱۴:۰۰ ۹. آخرین مهلت بارگذاری پاکات (ارزیابی کیفی، الف، ب، ج) در سامانه ستاد: روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲ ساعت ۱۴:۰۰ ۱۰. آخرین مهلت تحویل فیزیکی پاکت الف (تضمین شرکت در مناقصه) به دبیرخانه شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به نشانی خیابان دکتر فاطمی، نیش خیابان حجاب: روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۲ ساعت ۱۴:۰۰ ۱۱. زمان بازگشایی پاکات الف، ب، ج از طریق سامانه ستاد: روز دو شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۰۸ ساعت ۹:۰۰ ۱۲. مکان بازگشایی پاکات الف، ب، ج از طریق سامانه ستاد: دفتر قرارداد های شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران به نشانی تهران، خیابان دکتر فاطمی، نیش خیابان حجاب ۱۳. نشانی سایت‌های اینترنتی به شرح ذیل:

سایت این شرکت: (http://tww.tpww.ir)، سایت ملی مناقصات: (http://iets.mporg.ir)، سایت شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور: (http://www.nww.ir)

شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران (سهامی خاص)

