

نگاهی به ظرفیت‌های توسعه نوآوری در صنعت گردشگری آنلاین

اقامت به سبک نوآوری

غالباً شخصی بود که البته با چالش‌ها و مشکلات زیادی هم برای مسافران و هم صاحبان اقامتگاه‌ها همراه بود. درده‌های گذشته که دسترسی به اینترنت آنچنان همگانی و مرسوم نبود، این شیوه شاید تهرا راه یافتن محل اسکان برای گردشگران بود. اما اکنون فناوری جای خود را در توسعه گردشگری باز کرده است و در جنبه‌های مختلفی اثرگذاری دارد که از رایج‌ترین آنها، سکوها با پلتفرم‌هایی برای ارائه خدمات اقامتی به مسافران است.

می‌دهد: «اتفاق در حال حاضر و در راستای تسهیل گردشگری خارجی با چند اقامتگاه در کشورهای همسایه مانند ترکیه و ارمنستان در حال همکاری است تا گردشگران ایرانی فارغ از دغدغه‌ها و مشکلات مالی بتوانند پیش از خروج از کشور و به صورت ریالی از خدمات اقامتی در این کشورهای بهره‌مند شوند.»

بومی‌سازی، رقابت سالم و حمایت

اولین جرقه ایده تشکیل اتفاق در سال ۱۳۹۵ و بالاهم از نمونه خارجی آن که اپلیکیشنی برای اجاره‌منابع شخصی بود، سکل گرفت. گستردگی و عطش بازار گردشگری داخلی ایران سوار بر موج جهانی نوآوری و تحول دیجیتال و بومی‌سازی صحیح و اصولی ایده‌های برجسته جهانی، سبب شد تا به تدریج شکل سنتی و غلط گردشگری در ایران نیز دچار تغییرات اساسی شود. به گفته سام، اتفاق یهیج‌گاه قیمت‌گذار نبود و به عنوان واسطه‌ای میان مهمان و میزبان به ارائه خدمات متقابل به این دو قشر مخاطب می‌برد. مدیر بازاریابی اتفاق می‌گوید: «فالیت‌های گستردگی و حضور رقبای قوی در حوزه ارائه خدمات گردشگری به صورت مستقیم سبب تقویت و لزوم استفاده از نوآوری در پیشرفت و توسعه زیست‌بوم نوآوری و گردشگری کشور شده است اما وجه تمایز اتفاق از سایر سکوهاست ارائه‌دهنده خدمات اقامتی گردشگری پشتیبانی کامل و ۲۴ ساعته چه برای مهمان و چه برای میزبان در تمام مراحل است.» وی همچنین ساده‌سازی روند مقایسه و انتخاب اقامتگاه برای مهمان و اختصاص شرایط و مزایای ویژه برای میزبان را از دیگر ویژگی‌های متایز اتفاق می‌داند و می‌افزاید: «متاسفانه گردشگری آنلاین تقریباً ۱۷ درصد از سهم بازار گردشگری عمومی در کشور را در اختیار دارد و پس از گذشته نزدیک به ۱۰ سال از شروع فعالیت این سکوها، هرچند تمامی هدف آنها ممکن به توسعه فرهنگ و اقتصاد دیجیتال است، هنوز در مرحله اعتمادسازی برای مخاطب عمومی قرار دارد که گذر این مرحله نیازمند حمایت‌های مهم جانبه از سوی متولیان و سیاست‌گذاران صنعت گردشگری کشور است.»



تغییر شکل بنیادی برنامه‌ریزی سفر

درده‌های گذشته چنین قابلیتی تقريباً دور از ذهن به نظر می‌رسید اما از اواسط دهه ۹۰ روند برنامه‌ریزی سفر و بوصوت کلی گردشگری در ایران شکلی تازه و نوین به خود گرفت. همه‌گیری و دسترسی آسان به اینترنت نیز به نوعی نقش کاتالیزور را در این فرآیند بازی کرد. طی این سال‌های اخیر نیز سامانه‌ها و سکوها برخط ارائه‌دهنده خدمات اقامتی به عنوان حلقة واسط میان گردشگر و صاحب اقامتگاه، به بازیگران و رهبران اصلی این ادبیات جدید در زیست‌بوم نوآوری و صنعت گردشگری کشور تبدیل شده‌اند و مجموعه «گردشگرگشتر خانه ما» با نام تجاری «اتفاق» نیز به عنوان یکی از پرمخاطب‌ترین فعالان این حوزه شناخته می‌شود. به گفته محسن سام، مدیر بازاریابی اتفاق، این مجموعه از سال ۱۳۹۶ تاکنون توانسته است با بیش از ۳۲ هزار مجموعه اقامتی کوچک و بزرگ با بیش از ۳۰۰ شهر در سراسر ایران همکاری داشته باشد. سام در ادامه گفت و گو با پیشوان توضیح



توسعه‌دهنگان و طراحان روش‌های ساخت دیجیتال، در تغییرات وسیع پیش رو پیش‌تازه‌ستند. تکامل ساخت دیجیتال و توسعه طراحی دیجیتال در آینده به رشد تولید محصولات شخصی سازی شده منجر می‌شود و مهارت و ظرفیت ساخت دیجیتال به تولید مدل اقتصادی و بازار جدیدی از خدمات و محصولات می‌انجامد.

همیشه اولین قدم یا دغدغه حتی پیش از قطعی شدن رفتن به سفر، یافتن اقامتگاهی در مقصود است. تا همین پنج یا شش سال پیش روش‌های کاملاً مختلفی مانند ایستادن در کنار جاده یا نزدیک اماکن گردشگری با پلاکارد از اصلی ترین روش‌های بازاریابی و جذب گردشگر برای اقامت در مسافرخانه‌ها و اقامتگاه‌های



جواد فیاض

همراهی ایده تاساخت

در طول دوران تحصیل رفته رفته تا حدودی فعالیت‌هایی که نیاز به ایده‌پردازی، طراحی و ساخت دارند در سرفصل‌های درسی کمتر شده و جای خود را به دروس کاملاً تئوری می‌دهند. حتی رشته‌های دانشگاهی انشگاهی هستند که مستقیماً با مباحث طراحی صنعتی در ارتباط باشند و عمل‌فضایی که به صورت اختصاصی به رشد پرورش ایده‌ها و استعدادهای این حوزه پردازد وجود ندارد. در سال ۱۴۰۱ «خانه خلاق و نوآوری هنر، طراحی و ساخت» که با نام فب لب یافکتوری نیز شناخته می‌شود به عنوان زیرمجموعه‌ای از شرکتی دانش‌بنیان در حوزه طراحی صنعتی، با هدف ایجاد یک فضای کار تعاملی برای رشد توسعه کسب و کارهای طراحی محور و مبتنی بر روندهای ساختنی و هنری و برای پژوهش ایده‌پردازان حوزه‌های طراحی و ساخت دیجیتال و صنعتی و حتی آزادکارهای این حوزه تاسیس شد. به عقیده یحیی نوریان، مدیرعامل و هم‌بنیان‌گذار فب لب خانه‌های خلاق به عنوان پاسخی برای نیازی واقعی و در تعارض با مفهوم رایج و روند شناخته شده زیست‌بوم دانش‌بنیان ایران شکل گرفت و توسعه پیدا کرد. وی در ادامه می‌گوید: در سال‌های اولیه رشد شبکه دانش‌بنیان تمام در اختیار استارتاپ‌های نوپا و زیرمجموعه خود قرار می‌دهد که در کمتر فضایی یافت می‌شود. امکاناتی مانند فضای کارگاهی اشتراکی، کارگاه برگش، جوش، تراش و خمکاری فلزات، نجاری و برش CNC، برش دیجیتال و لیزری، ریخته‌گری مواد، رباتیک و برد های الکترونیک، طراحی و چاپ سه‌بعدی و حتی چاپ پارچه از جمله کارگاه‌های تخصصی فب لب است. در حال حاضر خانه خلاق و نوآوری فب لب که به عقیده نوریان رفته شکل یک کارخانه نوآوری را به خود گرفته است. میزبان بسیاری از ایده‌پردازان و طراحان صنعتی و هنری است.



آزمایشگاهی برای تحویل ساخت

صاحبان ایده... رای برای عملیاتی کردن ایده‌های خلاقانه دارند. در واقع فبلب پلتفرم نوونه‌سازی مبتنی بر فناوری است؛ جایی که پژوهش در نرم‌افزار و استفاده از ابزار نسل آینده بر مزه‌های آنالوگ- دیجیتال غلبه می‌کند. برآوردها نشان می‌دهد که در ۲۰ سال آینده با افزایش روش‌ها و ماشین‌های ساخت دیجیتال، طبیعت ساخت و تولید تغییرات زیادی خواهد داشت. تغییر نگرش حاصل از رشد ماشین‌ها و روش‌ها، فرست تحقیق و توسعه در روش‌های ساخت و نیز تعریف مواد اولیه جدید را فراهم خواهد آورد. فبلب‌ها به عنوان صنعتی با کمترین هزینه ممکن استفاده کرد تا هزینه تمام شده ساخت محصول اولیه بسیار کاهش پیدا کند. فبلب به طور کلی مجهر به مجموعه‌ای از ماشین‌های ساخت دیجیتال است که برای کار با طیف وسیعی از امداد و مصالح و برای رسیدن به هدف ساخت تقريباً هر چیزی و پژوهش در حوزه ساخت به کار می‌رود.

فبلب از آن دست اصطلاحات جدید در زیست‌بوم فناوری و نوآوری است که احتمالاً زیاده‌گوش تان خود را Fabrication Laboratory مخفف کرده است. فبلب‌ها محیطی و به معنی آزمایشگاه ساخت است. فبلب‌ها از لوازم و تجهیزات کارگاهی، برای استفاده اشتراکی از لوازم و تجهیزات کارگاهی، آزمایشگاهی و صنعتی است تا در صورت داشتن ایده ساخت یک محصول برای ساخت نمونه اولیه آن از تجهیزات کارگاهی، آزمایشگاهی یا حتی دستگاه‌های

فراز سهیلی آزاد



خیام

پیشوان