

# سازمان های بزرگ، نیازمند جنرالایست های AI



توانایی به ویژه در پروژه های پیچیده که به همکاری تیم های چندرشته ای نیاز دارد، بسیار ارزشمند است. به عنوان مثال، جنرالایست ها می توانند نیازهای فنی یک تیم مهندسی را به زبان قابل فهم برای مدیران اجرایی ترجمه کنند و بالعکس.

توانایی حل مسأله به روش های خلاقانه؛ جنرالایست ها با بهره گیری از دانش متنوع خود می توانند مسائل پیچیده را از زوایای مختلف بررسی کنند و راه حل های نوآورانه ای ارائه دهند.

این توانایی ناشی از ترکیب دانش در حوزه های مختلف و نگاه کلان نگر است. آنها قادرند الگوهای پنهان در داده ها یا فرآیندها را شناسایی و از این طریق به ایجاد راه حل های منحصر به فرد کمک کنند. این رویکرد خلاقانه می تواند تفاوت قابل توجهی در موفقیت پروژه های سازمانی ایجاد کند. کاهش ریسک فناوری؛ در انتخاب یا پیاده سازی فناوری های جدید، جنرالایست ها می توانند با درک جامع از مزایا و معایب هر فناوری، سازمان را در اتخاذ تصمیمات هوشمندانه یاری کنند. با توجه به آگاهی از ترندهای فناوری و پیامدهای احتمالی آنها، جنرالایست ها می توانند تحلیل های دقیقی ارائه دهند که به سازمان هادر کاهش ریسک های مرتبط با پذیرش فناوری های جدید کمک کند. این تحلیل ها می توانند شامل ارزیابی هزینه-فایده، بررسی سازگاری با سیستم های موجود و شناسایی ریسک های بلندمدت باشند.

یکی از ویژگی های جذاب جنرالایست ها یکپارچه بودن آنهاست. این ویژگی به آنها کمک می کند تا همیشه در حال یادگیری باشند و از آخرین پیشرفت هادر حوزه های مختلف مطلع شوند. یکپارچه بودن باعث می شود که جنرالایست ها:

با شور و اشتیاق به مسائل نگاه کنند.  
فناوری های جدید را آزمایش و قابلیت های آنها را ارزیابی کنند.  
دیدگاهی تازه و متفاوت به چالش های سازمانی بیاورند.  
روندهای فناوری و بازار را بهتر درک کنند.  
فرصت های نوآوری را شناسایی کنند.  
خطرات احتمالی را پیش بینی کرده و استراتژی های مناسب برای مدیریت آنها ارائه دهند.

می توانند چالش های چندبخشی را بهتر مدیریت کنند. آنها قادرند نقاط ضعف و فرصت های موجود در تعاملات میان بخشی را شناسایی کرده و با ارائه راهکارهای جامع، بهره وری سازمان را افزایش دهند. این قابلیت در دنیایی که فناوری و کسب و کار بیش از هر زمان دیگری به هم وابسته شده اند، بسیار حیاتی است.

## مزایای حضور جنرالایست های هوش مصنوعی در سازمان ها

دیدگاه کلان نگر: جنرالایست ها به دلیل آگاهی از حوزه های مختلف، قادرند به تصویر بزرگ تر نگاه کنند. این ویژگی به آنها امکان می دهد که روابط و تعاملات بین بخش های مختلف سازمان را شناسایی کنند و استراتژی هایی را پیشنهاد دهند که کل سازمان را به سمت اهدافش هدایت کند. تسهیل همکاری میان تیمی: در سازمان های بزرگ، تیم های مختلفی مانند تیم های فنی، بازاریابی، مالی و منابع انسانی وجود دارند. جنرالایست ها می توانند به عنوان پل ارتباطی میان این تیم ها عمل کرده و زبان مشترکی برای تسهیل ارتباط ایجاد کنند. آنها قادرند از طریق درک نیازهای هر تیم و زبان تخصصی مورد استفاده در آن، شکاف های ارتباطی را برطرف کنند. این

که به پنج بعد اصلی تقسیم می شوند:

ابعاد فنی (Technical Dimensions)، ابعاد غیرفنی (Non-Technical Dimensions)، ابعاد بین رشته ای (Interdisciplinary Dimensions)، ابعاد اجتماعی و سیاست گذاری (Social and Policy Dimensions) و ابعاد آینده نگرانه (Futuristic Dimensions). جنرالایست ها عموماً دارای ویژگی های منحصر به فردی هستند که آنها را از سایر نقش ها متمایز می کند. توانایی یادگیری سریع، انعطاف پذیری در مواجهه با موضوعات جدید و مهارت در ترکیب دانش از حوزه های مختلف از جمله این ویژگی ها است. آنها اغلب می توانند درک جامعی از تأثیرات متقابل فناوری و استراتژی ارائه دهند، که این خود یک دارایی ارزشمند برای سازمان های در حال تحول است.

کسب و کارهای بزرگ معمولاً با سیستم های پیچیده و چندوجهی سروکار دارند. در این سیستم ها، چالش های متعددی وجود دارد که نیازمند دیدگاهی جامع و چندبعدی است. در اینجا جنرالایست های هوش مصنوعی می توانند به عنوان واسطه هایی مؤثرترین تیم های مختلف عمل کنند و با ترکیب دانش خود از حوزه های مختلف، راه حل هایی خلاقانه و کاربردی ارائه دهند. جنرالایست ها به دلیل توانایی شان در درک سیستم ها به صورت جامع،

## مبین خیاطی

پژوهشگر فناوری



در دنیای امروز که فناوری به سرعت در حال تغییر است، نیاز به افرادی که بتوانند چشم انداز کلان تری از سیستم ها، فناوری ها و فرآیندهای موجود در سازمان ها داشته باشند، بیش از پیش احساس می شود. در این میان، جنرالایست های هوش مصنوعی (AI Generalists) نقش بسیار مهمی در هدایت و توسعه کسب و کارهای بزرگ ایفا می کنند. در ادامه با نگاه تخصصی به بررسی ابعاد و اهمیت این نقش می پردازیم.

## جنرالایست های هوش مصنوعی چه کسانی هستند؟

جنرالایست های هوش مصنوعی به افرادی اطلاق می شود که دانش نسبی و گسترده ای از حوزه های مختلف مرتبط با هوش مصنوعی دارند. برخلاف متخصصان که در یک حوزه خاص عمیقاً فعالیت می کنند، جنرالایست ها از هر چیزی اطلاعات دارند، اگرچه این اطلاعات ممکن است سطحی تر باشد؛ اما این افراد می توانند در زمینه های مختلفی فعالیت کنند

در کسب و کارهای بزرگ، تصمیم گیری های استراتژیک نیازمند درک جامعی از جنبه های مختلف سازمان است. جنرالایست ها با توجه به دانش سطحی ولی گسترده و توانایی تحلیل چندبعدی خود می توانند:

به مدیران ارشد در تعیین استراتژی های کلان کمک کنند.  
سناریوهای مختلف را ارزیابی کرده و توصیه های کاربردی ارائه دهند.  
اطمینان حاصل کنند که تصمیمات اتخاذ شده با اهداف بلندمدت سازمان همخوانی دارند.  
آنها قادرند با استفاده از مدل های شبیه سازی و تحلیل سناریو، پیامدهای احتمالی تصمیمات مختلف را ارزیابی و به مدیران در انتخاب بهترین گزینه کمک کنند. این توانایی می تواند به ویژه در شرایط بحرانی یا در مواجهه با چالش های بزرگ ارزشمند باشد.

## نقش جنرالایست ها در تصمیم گیری های استراتژیک

به دلیل سطحی بودن دانش آنها نمی بینند. این چالش نیازمند مهارت های ارتباطی بالا از سوی جنرالایست هاست. آنها باید بتوانند ایده ها و نظرات خود را به گونه ای بیان کنند که برای متخصصان قابل فهم و قابل پذیرش باشد. این مهارت می تواند استفاده از داده ها و شواهد قوی برای حمایت از دیدگاه های آنها را شامل شود. مدیریت زمان و اولویت ها: به دلیل گستردگی مسئولیت ها، جنرالایست ها ممکن است با چالش مدیریت زمان و تعیین اولویت ها روبه رو شوند. استفاده از ابزارهای مدیریت پروژه و تکنیک های بهره وری می تواند به جنرالایست ها در مدیریت بهتر وظایف شان کمک کند. همچنین، توانایی تفویض وظایف به دیگران می تواند از بار کاری آنها بکاهد. در نهایت، جنرالایست های هوش مصنوعی با

با وجود تمام مزایای جنرالایست ها، چالش هایی نیز وجود دارد که باید به آنها توجه کرد: عمق محدود دانش: اگرچه جنرالایست ها دانش گسترده ای دارند، اما ممکن است در برخی موارد به اندازه متخصصان در عمق یک حوزه خاص تسلط نداشته باشند. این موضوع می تواند باعث شود که در برخی پروژه ها نیاز به همکاری نزدیک با متخصصان داشته باشند. برای غلبه بر این چالش، جنرالایست ها می توانند شبکه های قوی از متخصصان ایجاد کرده و از دانش آنها برای تکمیل دانش خود استفاده کنند. این تعاملات می تواند به ایجاد محیطی پویا و تبادل دانش بین تیم های مختلف کمک کند. ارتباط با متخصصان: گاهی اوقات، متخصصان ممکن است دیدگاه های جنرالایست ها را

دیدگاه کلان نگر، توانایی تسهیل همکاری های میان تیمی و مهارت در ارائه راه حل های خلاقانه، نقش مهمی در موفقیت کسب و کارهای بزرگ ایفا می کنند. اگرچه چالش هایی در مسیر فعالیت آنها وجود دارد، اما با مدیریت درست و بهره گیری از قابلیت های منحصر به فرد آنها، سازمان ها می توانند به نتایج چشمگیری دست یابند. جنرالایست ها نه تنها پل ارتباطی میان فناوری و استراتژی هستند، بلکه به عنوان کاتالیزوری برای نوآوری و تحول در سازمان ها عمل می کنند. سازمان ها باید به اهمیت این نقش در عصر دیجیتال توجه و محیطی را فراهم کنند که جنرالایست ها بتوانند استعداد های خود را به طور کامل به کار گیرند. این امر نه تنها به رشد سازمان کمک می کند، بلکه می تواند الگویی برای استفاده بهینه از منابع انسانی در دنیای پرچالش امروز ارائه دهد.