

## توصیه‌های مهم هنگام خرید آنلاین



این‌که چطور از گرفتارشدن در دام کلاهبرداران مجازی جلوگیری یا پس از گرفتاری چطور از آنها شکایت کنیم، پرسش‌هایی است که از سرگرد جواد مختار رضایی، معاون فرهنگی و اجتماعی پلیس فتای کشور پرسیده‌ایم و او به آن پاسخ داده است که در ادامه می‌خوانید.

**۱. در حال حاضر وضعیت کلاهبرداری آنلاین شاپ‌ها چگونه است؟**

متأسفانه میزان شکایت از آنلاین شاپ‌ها و تخلفاتشان به‌ویژه در اینستاگرام افزایش یافته است. این کلاهبرداران با شیوه‌هایی مثل فروش زیر قیمت، آوردن جنس از آن سوی مرز و اصل بودن آن سعی در کلاهبرداری دارند.

**۲. چگونه از کلاهبرداران آنلاین شاپی شکایت کنیم؟**

دو کار می‌توانیم انجام دهیم که اولین آن گزارش به پلیس فتا از طریق سایت fAtA. GoV. Ir یا تماس با شماره ۰۹۶۳۸۰ است تا در گام اول همان لحظه که با پلیس فتا تماس گرفتید، همکارانم حساب مقصد را به صورت موقت مسدود کنند تا شما شکایت کنید و بتوانید به پولتان برسید.

اگر در حین خرید اینترنتی به هر نحوی مورد کلاهبرداری قرار گرفتید، باید شکایت کنید. برای این کار، ابتدا به دفاتر خدمات قضایی مراجعه کنید و تمامی مستندات خود شامل چت‌ها، پرداخت‌ها و هر چیزی که از فروشگاه‌های

آنلاین دارید، به آنجا تحویل دهید.

پس از ثبت شکایت در دفاتر قضایی، موضوع به مراجع قضایی ارسال می‌شود. این مراجع پرونده را بررسی کرده و در صورت لزوم، آن را به پلیس فتا ارجاع می‌دهند و کارشناسان ما به آنها رسیدگی می‌کنند.

پلیس فتا به هیچ وجه خرید از طریق شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان‌ها را توصیه نمی‌کند. شاید در فضای مجازی با تبلیغ یک فروشگاه اینترنتی مواجه شوید که دارای درگاه پرداخت اینترنتی است. اگر وارد درگاه شوید و نماد اعتماد

الکترونیک را مشاهده کنید، می‌توانید

با خیال راحت خرید کنید. اما اگر نماد

اعتماد وجود نداشت، همچنان

توصیه می‌کنیم که خرید انجام

ندهید. اگر به هر دلیلی اصرار

به خرید از سایت‌ها و

صفحات بی‌نام و نشان و شناخته نشده دارید، بهتر است مبلغ را زمانی واریز کنید که کالا به دست شما رسیده باشد. در این صورت، حتما کالای دریافتی را بررسی کنید تا مطمئن شوید با سفارش شما مطابقت دارد. سپس با خیال آسوده پول را واریز کنید.

**۳. چرا به خرید از طریق سایت‌های دارای نماد اعتماد اصرار دارید؟**

این سایت‌ها نحوه فعالیت‌شان، سابقه قبلی و تمام اقدامات‌شان مشخص است. مردم از طریق سایتی نماد می‌توانند حتی تخلف‌های این فروشگاه‌ها را بررسی و نوع شکایت از این فروشگاه را مشاهده کنند.

**۴. فقط داشتن نماد اعتماد الکترونیک کافی است؟**

قطعاً خیر. کار دیگر این است که تا حد امکان خرید مجازی را از سایت‌های معتبر و معروف انجام دهید. فروشگاه‌های بزرگ اینترنتی هم خدمات بهتری ارائه می‌دهند و هم می‌توانید نظرات مردم را بخوانید. توصیه ما این است که حتماً قبل از خرید حتی از فروشگاه‌های بزرگ نظرات درج شده مردم را بخوانید و بعد در مورد آن خرید تصمیم بگیرید.

**۵. گاهی کالا مشکل دارد یا اصل نیست، چه کنیم؟**

در زمان سفارش کالا برخی سایت‌های فروش کالا توافق‌نامه‌هایی را به مشتری ارائه می‌دهند که خریدار بدون مطالعه، آن را تیک می‌زند. قبل از خرید حتماً باید توافق‌نامه‌ها درخصوص مرجوع کردن یا گرفتن خسارت و اصل وجه در صورت ایراد کالا را خوانده باشیم. ممکن است با زدن یک تیک هنگام خرید، امکان مرجوع کردن کالا را از خود بگیریم.

**۶. مسئول نظارت به سایت‌های فروش اینترنتی کیست؟**

تمام فروشگاه‌های اینترنتی و تمام سایت‌هایی که فعالیت اقتصادی دارند باید نماد اعتماد الکترونیک داشته باشند. این نماد از طریق سازمان توسعه تجارت الکترونیک وزارت صمت به فروشگاه‌ها و سایت‌های دارای فعالیت اقتصادی، داده می‌شود. پلیس فتا هم در صورت مشاهده سایت‌ها و صفحات فروش کالا که نماد اعتماد ندارند، آنها را به مسئول مربوط معرفی می‌کند.

**۷. بسیاری از کلاهبرداری‌های آنلاین شاپ یا خرید و فروش کالا در سایت‌های معروف**

**است، مسئولیت این سایت‌ها چیست؟**

این‌گونه سایت‌ها ضمانتی درخصوص این‌که کالا به‌دست شما برسد و سالم باشد ندارند. آنها فقط محل معرفی کالا و خدمات هستند و مردم خودشان باید فرد فروشنده را بشناسند؛ بنابراین باز هم تأکید می‌کنم که تا وقتی کالا را ندیدید و بررسی نکرده و از اصلیتش مطمئن نشدید، مبلغ را واریز نکنید و حتی بیعانه هم ندهید. گاهی کلاهبرداران ادعا می‌کنند که اگر شما بیعانه ندهید، افرادی زودتر ممکن است بخرند و شما مجبور به دادن بیعانه شوید و تحت کلاهبرداری قرار بگیرید. موضوع دیگر این است که به رسید انتقال وجه ارسالی از سوی خریدار اعتماد نکنید و حتماً اینترنت بانک خود را چک کنید و هنگامی که پول داخل حساب شما آمد، جنس را تحویل دهید. توصیه مهم من این است که حتماً هنگام معامله سعی کنید حضوری معامله را انجام دهید و طرف مقابل را بشناسید و احراز هویت انجام شود.

**۸. گاه پیش می‌آید که در زمان واریز، کلاهبرداری صورت می‌گیرد. چگونه می‌توانیم از وقوع**

**این مشکل جلوگیری کنیم؟**

گاهی برای افراد لینک یا پیامک پرداخت ارسال می‌شود که توصیه می‌کنم به هیچ وجه روی لینک کلیک نکنند. بهترین روش پرداخت در معاملات مجازی، درگاه اینترنتی خود بانک‌هاست. البته درگاه هم باید درگاه اصلی باشد که تمامی درگاه‌ها به سامانه شاپ‌رک

دات‌آی آر متصل

هستند.

